

Q1. 相談や見積もりは無料ですか？

はい、無料です。まずはお気軽にご相談ください。

Q2. どのような業種・内容に対応していますか？

小規模事業者様や個人向けのチラシ、メニュー表などを中心に対応しております。
簡易 Web ページ（1 ページ構成）については、現在準備中です。

Q3. どんな流れで進みますか？

ヒアリング → ご提案・お見積り → 制作 → ご確認 → 納品、という流れです。

Q4. デザインの知識がないのですが、大丈夫でしょうか？

もちろん大丈夫です。丁寧にヒアリングしながらご提案いたしますので、ご安心ください。

Q5. チラシや Web サイトの文章も考えてもらえますか？

はい、キャッチコピーや紹介文などのライティングも対応可能です。

Q6. 料金はどのように決まりますか？

基本料金に加えて、ご依頼内容のボリュームやご要望に応じて個別にお見積りいたします。

Q7. 修正対応はどこまで可能ですか？

軽微な修正 1 回まで無料で対応しています。大きな変更や複数回の修正をご希望の場合は、別途ご相談ください。

Q8. キャンセルは可能ですか？

制作開始前であればキャンセル可能です。制作開始後のキャンセルについては、進行状況に応じて料金が発生する場合があります。

Q9. 納期はどれくらいですか？

ご依頼内容や時期によって変動いたします。まずはご希望をお知らせください。ご希望に沿ったスケジュールをご提案いたします。

Q10. 同時に依頼できる件数に制限はありますか？

一つひとつの制作を大切に進めるため、同時にお受けできる件数を限定しております。状況によりお待ちいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Q11. 制作の対応時間について教えてください？

制作およびご連絡への対応は不定期となります。
できるだけ早い返信を心がけておりますが、お時間をいただく場合がございます。

Q12. 支払いのタイミングは？

原則として、納品完了後 7 日以内のお振込みをお願いしております。

Q13. 納品されるデータの形式は？

通常は、印刷に適した高解像度 PDF 形式で納品いたします。その他の形式が必要な場合もご相談ください。

Q14. 制作物の著作権はどうなりますか？

納品された制作物の著作権は、ご依頼者様に譲渡いたします。実績としてご紹介する場合には、事前にご確認を取らせていただきます。